



# O JEITO DE SER GLENMARK

NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



## Começa Com Você

**Quando falamos do Jeito de Ser Glenmark, estamos nos referindo não apenas ao nosso histórico de décadas de estratégias inovadoras, aliado à coragem e determinação, mas também ao nosso foco permanente no bem-estar dos pacientes em todo o mundo.**

O Jeito de Ser Glenmark também representa uma cultura que valoriza:

- Inovação e genéricos
- Orientação de conformidade
- Responsabilidade e independência
- Prudência e disciplina fiscal
- Rapidez na tomada de decisões e pouca burocracia

Cada um de nós, em cada trabalho, em todos os níveis de nossa organização, contribui para nossa reputação como uma empresa farmacêutica global líder que se baseia em pesquisa. As decisões que tomamos (não importa quão pequenas) têm o poder de contribuir com essa reputação e nos ajudam a permanecer verdadeiros e consistentes em tudo o que fazemos. É por isso que nosso Código de Conduta é tão importante - ele nos une em nosso compromisso com a integridade e nos orienta a fazer as coisas certas para pacientes, clientes, para a Glenmark e para uns aos outros.

Peço que você leia o Código e o aplique a situações que você possa enfrentar em seu trabalho diário. Ele te servirá como uma ferramenta inestimável para que entenda o que se espera de você, para que tome boas decisões e busque ajuda em situações em que a decisão correta não é clara. Por favor, traga suas preocupações sobre qualquer comportamento que possa colocar nosso bom nome ou nosso bom trabalho em risco. O Código explica como e com quem compartilhar suas preocupações

Juntos, enquanto continuamos a inovar e a descobrir novas possibilidades, conto com vocês para manter o foco em fazer a coisa certa para os pacientes e viver o Jeito de Ser Glenmark.



**Glenn Saldanha**

**Presidente e Diretor Administrativo**

**Começa Com Você** / O Jeito de Ser Glenmark / Nosso Código de Conduta



# OUR VISION & VALUES

## ACHIEVEMENT:

We value achievement of objectives and consistently strive toward our Vision with perseverance.

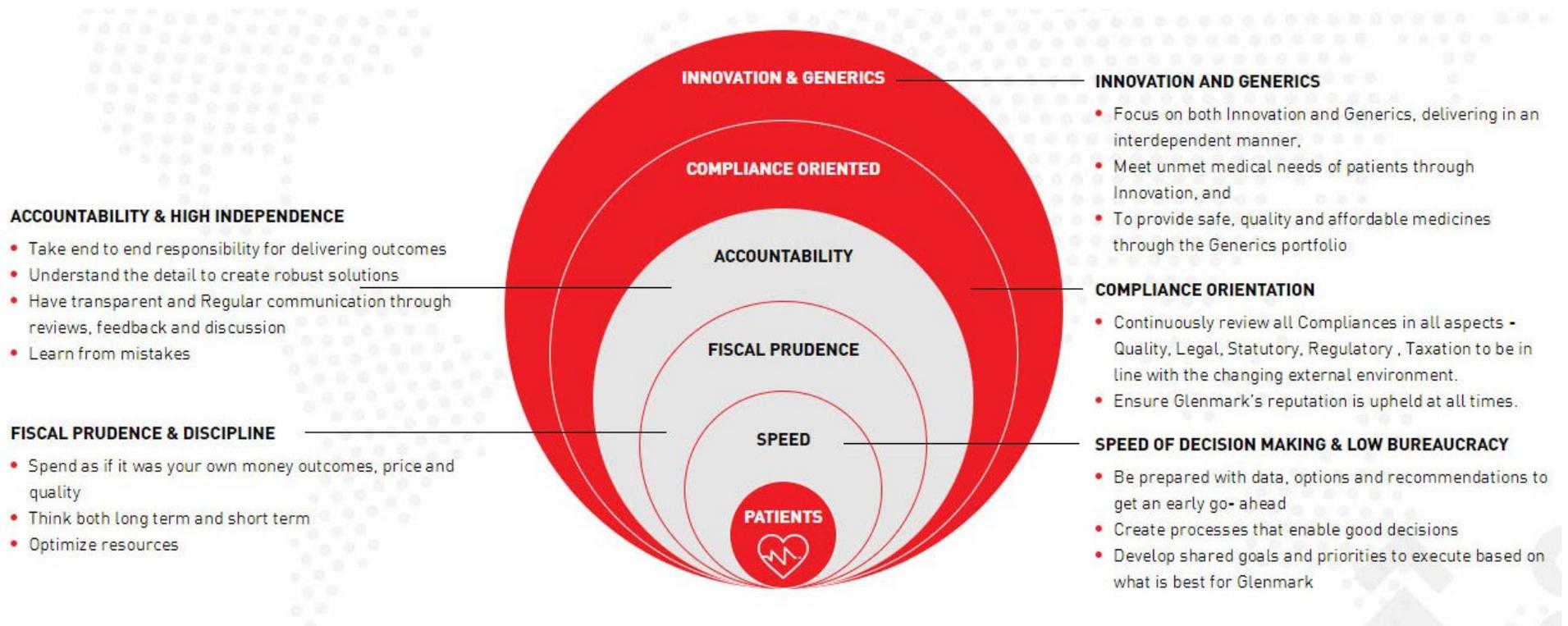


**RESPECT:** We respect all our stakeholders.

## KNOWLEDGE:

We value knowledge such that it empowers our people to find innovative solutions to manage change.

## O Jeito de Ser Glenmark



# ÍNDICE

## Começa Com Você

### Nossa Visão E Valores

### O Jeito de Ser Glenmark

## A Forma Como Nos Conduzimos

Nós Honramos O Nosso Código

Nós Seguimos A Lei

Nós Tomamos Boas Decisões

Nós Relatamos Preocupações E Protegemos Denunciantes

## A Forma Como Tratamos Uns Aos Outros

Nós Celebramos Nossa Diversidade

Nós Tratamos Os Outros Com Respeito

Proporcionamos Um Local De Trabalho

### A forma como cuidamos dos pacientes

### Nós Inovamos Com Integridade

Nós Damos Prioridade À Qualidade Do Produto E À Segurança

## A Forma Como Nos Engajamos Em Nossas Comunidades

Nós Apoiamos Os Direitos Humanos

Nós Somos Bons Vizinhos

Nós ajudamos a proteger o planeta

Nós Respeitamos as leis locais

## A Forma Como Fazemos Nossos Negócios Íntegros E Sustentáveis

Nós As Leis AntiCorrupção 23

Nós Competimos De Forma Justa 24

Nós Evitamos Conflitos De Interesses 25

Nós Seguimos As Regras Para Presentes, Refeições E Entretenimento 26

Nós Cumprimos As Leis De Informações Privilegiadas 27

Nós Seguimos As Leis De Importação/ Exportação 28

Nós nos Comunicamos De Forma Responsável 29

Nós Comercializamos De Forma Responsável 30

Nós Mantemos Registros Precisos De Livros Contábeis e Financeiros 31

Nós Protegemos O Patrimônio E Informações Da Empresa 32

Nós Interagimos Honestamente Com Profissionais De Saúde 34

Nós Acreditamos no Crescimento Justo/ Sustentável 35

Nós Protegemos Dados Privados 36

Nós Cumprimos As Exigências Governamentais 37

Nós Contratamos Nossa Cadeia De Fornecimento Responsavelmente 38

## Recursos Úteis 39

## Compromisso 40





## A FORMA COMO NOS CONDUZIMOS

Por mais de quatro décadas, temos dado o nosso melhor para o mundo, mas nosso trabalho não está concluído. Continuaremos indo mais longe para descobrir possibilidades e para fazê-lo de acordo com as leis e os mais altos padrões de conduta comercial.

## Nós Honramos Nosso Código

Nós atuamos em uma indústria altamente regulamentada e nunca é demais enfatizar a importância de seguir todas as leis aplicáveis. Você pode se perguntar: como posso ter certeza que estou cumprindo todas as minhas obrigações? O que devo fazer se o caminho certo não for óbvio? Onde posso buscar ajuda?

As respostas estão aqui, nas páginas de nosso Código. Trata-se de um recurso projetado para ajudá-lo:



**Promover a integridade e os mais altos padrões de conduta ética.**



**Cumprir as leis, regulamentos e políticas que se aplicam a você e ao trabalho que você faz na Glenmark.**



**Abordar situações éticas comuns que você pode encontrar em um dia típico**



**Conectar-se a pessoas e recursos para orientação e apoio.**

Nosso Código é global e se aplica a todos que trabalham na Glenmark, incluindo funcionários, diretores e nosso Conselho de Administração. Também se aplica a nossas afiliadas, sucessores, cessionários e representantes em todo o mundo. Ele não se aplica à Glenmark Life Sciences Limited, Ichnos Sciences Inc., EUA, ou suas subsidiárias.

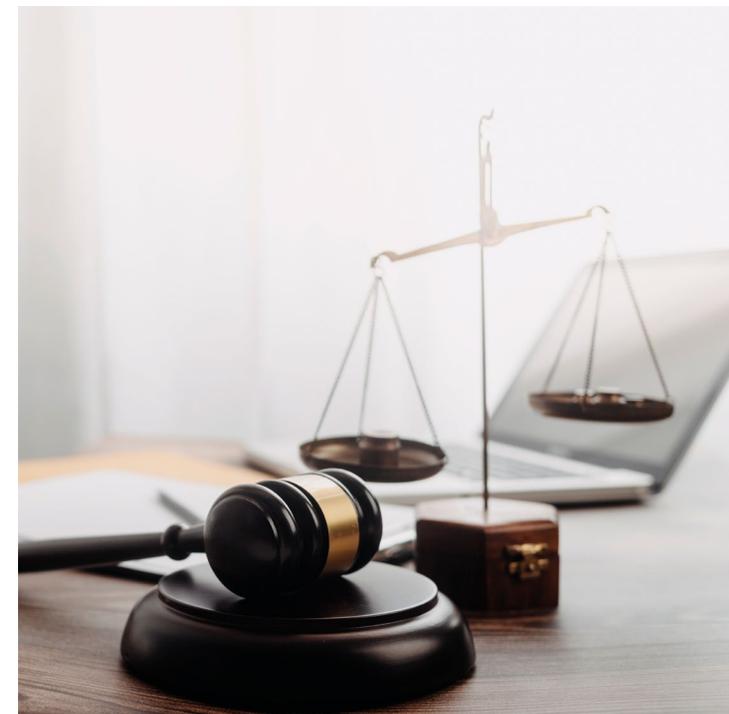
Além disso, esperamos que todos que trabalham em nosso nome, incluindo distribuidores, agentes, fornecedores e outros terceiros (inclusive nossos "Parceiros Comerciais"), observem os mesmos altos padrões que nós e cumpram suas obrigações contratuais

**Nosso Código reflete nossos valores.** É por isso que as violações de nosso Código podem resultar em ações disciplinares, incluindo, mas não se limitando à rescisão do contrato de trabalho e/ou quaisquer ações disponíveis sob a legislação aplicável. Os parceiros comerciais que violem nosso Código estão sujeitos à rescisão de todas as relações comerciais com a Glenmark. Dependendo da gravidade do incidente, pode até mesmo haver consequências civis ou criminais para a pessoa envolvida e para a Glenmark

## Nós Seguimos A Lei

A Glenmark está comprometida com o cumprimento de todas as leis e regulamentos locais, regionais e nacionais que se aplicam a nossos negócios, bem como códigos de conduta que regem nossa indústria. Esteja ciente das diferentes leis e costumes que podem se aplicar nos países onde operamos. Se houver conflito entre nosso Código e uma determinada lei, regulamentação ou códigos aplicáveis, as leis do país sempre prevalecerão.

É impossível prever cada pergunta que você possa ter, portanto, além do Código, há outros recursos disponíveis na Glenmark para ajudá-lo. Você os encontrará listados em todo o Código



## Nós Tomamos Boas Decisões

Todos nós temos um conjunto de responsabilidades associadas a nossos trabalhos individuais, mas espera-se que todos, em todos os níveis da Glenmark, adotem:

- **Viver nossos valores.** Realize seu trabalho da melhor forma possível e aja de acordo com nossos valores. A Glenmark foi construída sobre os pilares da realização, do conhecimento e do respeito. Operamos com altos padrões éticos e estamos comprometidos em construir nossa organização sobre a base de nossos valores. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação, por favor, procure ajuda.
- **Comunicar preocupações de comportamento antiético ou má conduta.** Incentivamos a comunicação para que as preocupações relacionadas aos negócios da Glenmark possam ser investigadas. Reportar nem sempre é fácil mas é a coisa certa a fazer. Você deve fazer os relatos sem medo, pois a Glenmark protege os informantes sinceros, que levantam preocupações de boa fé.
- **Nunca comprometer a integridade.** Não deixe que a pressão para ter sucesso o obrigue a fazer coisas que você sabe que estão erradas. Se não pudermos fazer negócios de maneira legal e ética, nós nos afastamos.

Esperamos ainda mais de nossos líderes. Se você administra ou supervisiona outros:

- **Seja um bom modelo a ser seguido.** Lidere pelo exemplo, seja responsável e garanta que não haja conflito entre suas palavras e suas ações.
- **Adote a política de porta aberta.** Crie o tipo de local de trabalho onde seus funcionários se sintam à vontade para trazerem perguntas ou preocupações. Ouça atentamente suas preocupações e oriente-os sobre os aspectos trazidos usando o Código como recurso.
- **Seja pró-ativo.** Trabalhe para resolver as questões de forma rápida e eficaz e relate imediatamente qualquer comportamento que viole nosso Código, nossas políticas, ou a lei. Saiba quando e onde relatar preocupações, e apoie a proteção dos informantes que compartilham uma preocupação de boa-fé.

Tomamos decisões que são consistentes com nossos valores, mas às vezes a decisão correta pode não ser clara. Nessas situações, pode ser útil perguntar-se:



1. **É legal?**



2. **Isso é permitido por nosso Código e nossas políticas?**



3. **Ela reflete o Jeito de Ser Glenmark ?**



4. **Eu me sentiria bem com minha ação se outros soubessem disso?**

Se a resposta a todas as perguntas for "sim", provavelmente é seguro prosseguir. Mas se a resposta a qualquer pergunta for "não" ou "eu não tenho certeza", pare e peça orientação.



## Nós Relatamos Preocupações e Protegemos Denunciante

Na Glenmark, há uma série de maneiras pelas quais você poderia relatar uma preocupação. Você pode:

- Informar seu gerente, ou, se você não puder fazer isso
- Informe a um outro gerente em quem você confia, ou
- Informe seu representante de RH, ou
- Informe ao seu Compliance Officer

### O que significa "boa-fé"?

**Boa-fé, no contexto do Código, significa que você acredita honestamente que alguém tenha violado nosso Código, nossas políticas ou a lei.**

Se você se sentir incapaz de fazer qualquer uma dessas coisas, Glenmark ainda gostaria de ouvir sua preocupação e você pode usar o Canal Confidencial de Denúncia Seguro - EthicsLine. Acessível por telefone ou pela web, a EthicsLine permite que os funcionários compartilhem suas preocupações 24 horas por dia, sete dias por semana, com um especialista em investigação independente e terceirizado. Tradutores estão disponíveis, e qualquer pessoa que entre em contato com a EthicsLine pode relatar tanto confidencialmente como anonimamente se desejar (desde que as leis locais o permitam).

Todas as preocupações levantadas são analisadas de forma independente, levadas a sério e conduzidas de acordo com nossos princípios: Proporcionalidade, Justiça, Robustez, Legalidade, e Impulsionamento da Melhoria Contínua de nossas Ações.

A Glenmark quer que você seja capaz de comunicar suas preocupações sem medo de que outros o prejudiquem por isso. Glenmark não tolerará, e expressamente proíbe, o prejuízo a qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé. Qualquer pessoa que prejudicar qualquer informante que tenha comunicado de boa-fé uma preocupação estará sujeita à ação disciplinar, até e inclusive à rescisão do contrato de trabalho.





## A FORMA COMO TRATAMOS UNS AOS OUTROS

Somos uma família global de mais de 14.000 pessoas, dedicada à melhoria das vidas para um mundo mais saudável e feliz. Como uma equipe, valorizamos as contribuições de cada funcionário em todos os locais e temos humildade diante da tremenda responsabilidade que carregamos coletivamente.

## Nós Celebramos Nossa Diversidade

A diversidade de nossa força de trabalho é uma de nossas vantagens competitivas. Somos uma empresa que promove a Igualdade de Oportunidades comprometida em manter um ambiente que celebra nosso pessoal - suas diferenças, valores e contribuições. Como empresa, promovemos políticas e práticas destinadas a fomentar o engajamento, a igualdade de oportunidades e um ambiente de trabalho livre de discriminação



### O que você precisa fazer?

#### Tratar os outros com dignidade e respeito.

- Seja inclusivo. Sempre escute e esteja aberto a diferentes pontos de vista e nunca deixe que estereótipos ou preconceitos pessoais influenciem sua decisão. Parte da Maneira Glenmark Way é aprender por meio de interações transculturais com equipes globais, honrando a diversidade, as perspectivas e as crenças pessoais dos outros. A inovação prospera quando uma boa ideia se baseia em outra.
- Não discrimine nenhuma característica pessoal protegida pela lei aplicável.
- Cumpra o compromisso de nossa empresa com a igualdade de oportunidades e continue a fomentar a diversidade no local de trabalho e com nossos parceiros. Se você é responsável na empresa pelas decisões sobre recrutamento, contratação, bonificação ou promoção, baseie suas decisões em qualificações, conjuntos de habilidades, e realizações, sem levar em conta as características pessoais que possam violar as leis aplicáveis



### PERGUNTAS E RESPOSTAS

Um colega de trabalho lhe envia um e-mail com piadas e comentários preconceituosos sobre certas nacionalidades. Embora as piadas e os comentários não fossem dirigidos a você, eles o deixam desconfortável.

#### O que você deve fazer?

Este tipo de conduta é uma violação do nosso Código, demonstra falta de respeito pelos outros e pode destruir a cultura inclusiva que todos nós trabalhamos arduamente para criar. Você deve primeiro discutir suas preocupações com seu colega de trabalho e pedir-lhe que pare de enviar este tipo de e-mails. Se ele não o fizer, ou se você se sentir desconfortável em falar diretamente com ele, informe suas preocupações ao seu gerente ou à sua equipe local de Recursos Humanos.



## Nós Tratamos Os Outros Com Respeito

Um local de trabalho seguro e respeitoso - livre de intimidações e violência no local de trabalho - permite que todos nós prosperemos. A Glenmark tem políticas em vigor que proíbem o assédio, incluindo assédio sexual, conduta abusiva e bullying, mas acreditamos que manter o respeito mútuo exige mais do que uma política. Exige um compromisso compartilhado por cada funcionário em cada localidade, apoiando-se mutuamente e trazendo suas preocupações sobre qualquer comportamento que vá contra nossas políticas ou nossos valores



### O que você precisa fazer?

#### Promover um ambiente positivo

- Reconhecer o assédio quando você o vê. Pode ser verbal, não-verbal, emocional ou físico. Pode acontecer em comunicação presencial, via e-mail, ou on-line. Inclui uma conduta que cria um local de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo ou que interfere de forma irrazoável na capacidade de trabalho de alguém.
- Não ignore qualquer forma de assédio ou comportamento abusivo no local de trabalho ou em eventos relacionados ao trabalho - você deve comunicar suas preocupações, quer a atividade seja dirigida a você ou a outra pessoa.
- Esteja ciente do impacto que suas ações (ou sua falha em agir) possam ter sobre os outros. Seja respeitoso, cortês e profissional em cada interação, seja pessoalmente, ao telefone ou por escrito.



## Nós Proporcionamos Um Local De Trabalho Seguro

A segurança, saúde e bem-estar de nossos funcionários é uma parte importante do cumprimento de nossa missão. Criamos uma infraestrutura e estabelecemos mecanismos e procedimentos para proteger nossos funcionários e os ativos com os quais eles trabalham. Seguimos normas e práticas aceitas internamente para nos ajudar a cumprir os requisitos estabelecidos por leis e regulamentos, mas, o mais importante, para garantir que cada funcionário retorne para casa ileso no final do dia. Contamos com cada funcionário em todos os locais para promover uma Glenmark segura.



A Forma Como Tratamos Uns Aos Outros / O Jeito de Ser Glenmark / Nosso Código de



### O que você precisa fazer?

#### Faça sua parte para manter você mesmo, seus colegas de trabalho e outros no local de trabalho seguro

- Cumpra com todas as políticas, procedimentos e exigências de segurança e ambientais da empresa que se aplicam ao seu trabalho e local de trabalho. Incentive seus colegas de trabalho a seguirem as normas de segurança.
- Complete o treinamento indicado e nunca se envolva em nenhuma atividade - ou opere nenhum equipamento - para o qual você não tenha sido treinado. Use Equipamento de Proteção Individual (EPI), se necessário.
- Participe de iniciativas de conscientização de segurança que se aplicam ao seu papel, incluindo Palestras sobre operacionalização de equipamentos, simulações de incidentes de segurança, campanhas de segurança, inspeções periódicas e painéis ou avisos sobre segurança.
- Esteja na sua melhor condição de saúde- o uso de drogas ilegais, uso indevido de álcool e abuso de medicamentos de venda com ou sem prescrição é proibido a qualquer momento que você estiver atuando em negócios da empresa.
- Não traga armas de fogo ou outras armas para as instalações da Empresa.
- Saiba quem é responsável pela saúde e segurança em seu local de trabalho e informe imediatamente quaisquer acidentes ou condições inseguras ou perigosas.



### PERGUNTAS E RESPOSTAS

Um de seus colegas de trabalho cai e deixa cair uma peça de equipamento. Ele parece estar ileso, e o equipamento parece estar operando como antes. Este incidente deve ser relatado?

Sim. "Quase acidentes" como este devem ser relatados para que possamos garantir que seu colega de trabalho não sofra lesões que estão ainda ocultas e também para que possamos conferir a operacionalidade do equipamento. O incidente também oferece uma oportunidade de melhorar nossos processos para evitar quedas no futuro.





## A FORMA COMO CUIDAMOS DOS PACIENTES

Nossos medicamentos têm  
fazem parte da vida de  
milhões de pessoas em  
incontáveis países.  
Continuamos focados em  
descobrir possibilidades e  
estamos determinados a fazer a  
diferença na vida das  
comunidades em todo a  
mundo. Os pacientes estão no  
centro de todas as ações que  
tomamos. Por meio do  
fornecimento de  
medicamentos a preços  
acessíveis, nós nos dedicamos  
ao objetivo de melhorar a vida  
dos pacientes  
em todo o mundo.

## Nós Inovamos com Integridade

Nós nos preocupamos profundamente com os pacientes que utilizam nossos produtos e nos esforçamos - desde o desenvolvimento até a entrega - para tornar suas vidas melhores. A inovação foi o catalisador por trás de nossa primeira descoberta, e ela é o que continua a nos impulsionar hoje. Continuamos comprometidos em manter os mais altos padrões em nossas pesquisas. É assim que temos feito negócios por mais de 40 anos e é assim que preservaremos nossa reputação nos anos vindouros.



### O que você precisa fazer?

#### Inovar com integridade

- Coloque os pacientes em primeiro lugar. Tenha sempre em mente - independentemente de suas responsabilidades profissionais - que o trabalho que você faz tem um impacto sobre indivíduos em todo o mundo.
- Cumpra nosso compromisso com o tratamento ético e responsável de todos os animais utilizados no desenvolvimento de nossos produtos. Cumpra todos os regulamentos e normas aplicáveis com relação a seus cuidados.
- Certifique-se de que a inscrição de qualquer participante para a pesquisa que realizamos seja voluntária.
- Cumpra todas as leis, regulamentos e padrões internacionais da indústria aplicáveis, incluindo Boas Práticas de Laboratório (BPL) e Boas Práticas Clínicas (BPC).
- Cumpra os termos do financiamento da pesquisa que recebemos. Certifique-se de que os fundos sejam utilizados de forma responsável - que qualquer uso seja necessário, razoável, autorizado e bem documentado.
- Esteja atento a qualquer relação ou atividade que possa influenciar (ou mesmo parecer influenciar) sua capacidade de proteger os participantes da pesquisa ou comprometer a validade dos resultados da pesquisa.



## Nós Damos Prioridade À Qualidade E Segurança Dos Produtos

Nosso compromisso com a qualidade intransigente nos rendeu uma reputação notável entre clientes e agências reguladoras em todo o mundo. Nos comprometemos com padrões internacionalmente aceitos de qualidade, pureza, eficácia e segurança em todas as nossas operações. Estes As normas e padrões asseguram que nossos produtos, processos e infraestrutura estejam à altura das expectativas e que estamos fornecendo produtos seguros e eficazes para os pacientes.



### O que você precisa fazer?

#### Manter os padrões de qualidade exigidos pela lei e pelas políticas da empresa.

- Participe de todos os programas de treinamento necessários e atenda ou exceda as exigências de garantia de qualidade e fabricação que se aplicam a nossos produtos e processos em todos os países em que operamos.
- Trabalhe com uma mentalidade de melhoria contínua a fim de atualizar nossos processos e de fornecer os melhores produtos para o mercado.
- Nunca sacrifique a qualidade para cumprir uma meta ou prazo comercial. Cumpra todas as leis, regulamentos e padrões internacionais da indústria aplicáveis, incluindo Boas Práticas de Fabricação (BPF) e Boas Práticas de Documentação (BPD).
- Se você vir, suspeitar ou tomar conhecimento de um evento adverso ou de um problema de qualidade relacionado a nossos produtos, relate-o para: [GlobalPV@glenmarkpharma.com](mailto:GlobalPV@glenmarkpharma.com) ou a seu número de telefone local de farmacovigilância. Consulte a Política de Gerenciamento de Eventos Adversos.

### Como inspiramos e mantemos a confiança?

**Cumprimos nossas promessas e garantimos que cumprimos os mais altos padrões:**



*Inovando e melhorando* nossos processos e operações em todos os lugares em que fazemos negócios



*Testando* nossos produtos para garantir que somente os de mais alta qualidade cheguem ao mercado



*Avaliando* o desempenho de nossos produtos ao longo de seu ciclo de vida para promover qualidade e confiabilidade



## A FORMA COMO NOS ENGAJAMOS EM NOSSAS COMUNIDADES

A inovação se estende além de nossas paredes corporativas - buscamos melhorar vidas para termos um mundo mais saudável e mais feliz, para fazer a diferença nas comunidades onde nossos produtos são feitos e vendidos, e para preservar nosso planeta.

## Nós Apoiamos Os Direitos Humanos

Estamos comprometidos em garantir a dignidade e o valor de cada indivíduo e a igualdade de direitos de todos. Para cumprir esse compromisso, trabalhamos para evitar abusos dos direitos humanos dentro de nossa empresa, em toda a nossa cadeia de fornecimento global e nas comunidades onde operamos. Conduzimos os negócios de forma coerente com os princípios estabelecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, incluindo uma oposição absoluta ao trabalho infantil e trabalhos forçados.



### O que você precisa fazer?

#### Respeitar e proteger os direitos de cada indivíduo em cada local

- Trate com dignidade os colegas de trabalho, os parceiros de negócios e aqueles das comunidades locais.
- Faça a sua parte para ajudar a Glenmark a manter um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os funcionários.
- Cumpra as leis trabalhistas dos países nos quais fazemos negócios e trabalhe com nossa cadeia de fornecimento para garantir que eles façam o mesmo.
- Esteja atento - e fale sobre - qualquer potencial violação dos direitos humanos em nossas operações ou nas operações de



## Nós Somos Bons Vizinhos

Nossa busca em melhorar vidas vai além de produzir os produtos líderes da indústria que fabricamos. Também dedicamos tempo, conhecimento e recursos para atender às necessidades da sociedade. Por meio de nossos esforços na área de saúde infantil e em meios de vida sustentáveis, temos impactado milhões de vidas. Cada um de nós, em cada localidade, é encorajado a abraçar uma causa social e fazer o possível para construir um mundo mais feliz e mais saudável..



### O que você precisa fazer?

#### Ajudar a melhorar e moldar as comunidades onde você vive e trabalha.

- Saiba mais sobre os muitos projetos locais e em toda a empresa associados com a Fundação Glenmark e as iniciativas da nossa Fundação de Saúde Infantil e Aquática e Alegria de Dar - há muitas oportunidades para se engajar e fazer a diferença, se você quiser fazer isso
- Sinta-se à vontade para participar de atividades beneficentes também em nível pessoal - apenas deixe claro que suas opiniões pessoais não representam as da Glenmark, e certifique-se de usar seu próprio tempo, fundos e recursos para apoiar suas atividades voluntárias
- Sinta-se à vontade também, para participar do processo político, mas como em qualquer atividade de beneficente pessoal, certifique-se de que sua atividade é legal, mantenha suas opiniões e ações separadas do trabalho que você faz na Glenmark, e nunca use fundos, tempo ou nome da Empresa sem autorização e aprovação prévias.
- As contribuições políticas são desencorajadas em geral. Nos casos em que as contribuições precisam ser consideradas, por ou em nome de nossa empresa, o devido processo e aprovações devem ser obtidos, incluindo a obtenção de aprovação prévia do
- Compliance Officer e cumprimento do quanto estipulado pelas leis locais precisa ser obedecido.



### PERGUNTAS E RESPOSTAS

Um amigo seu está concorrendo a um cargo em sua comunidade. Você pode usar seu computador na Glenmark para trabalhar em alguns materiais de campanha?

**Não. Você é bem-vindo para dar apoio a seu amigo em nível pessoal, fora do horário de trabalho, usando seus próprios recursos, mas não pode usar os bens da Empresa ou nossas instalações para apoiar a campanha ou dar a impressão de que a Glenmark apoia seu candidato ou causa política**



## Nós Ajudamos A Proteger O Planeta

Melhorar vidas também significa promover a sustentabilidade e preservação do mundo em que todos nós vivemos. Desde o início, temos operado de forma ética, proativa, ambientalmente consciente e sensível a todas as partes interessadas. Estamos comprometidos em garantir a eficiência e conservação dos recursos, abordando a mudança climática com a redução da intensidade da emissão de carbono e adotando tecnologias e práticas que minimizem os impactos ambientais e evitem a poluição



### O que você precisa fazer?

#### Ser um bom cidadão global.

- Cumpra com todos os requisitos legais ambientais, de saúde e segurança (EHS) aplicáveis em todos os momentos, fazendo um esforço para exceder esses padrões, quando apropriado.
- Realize todo treinamento EHS indicado e atue em conformidade com todas as exigências regulamentares e políticas.
- Faça sua parte para economizar água, energia e papel, e para reduzir o desperdício.
- Selecione parceiros de negócios ambientalmente responsáveis, e oriente-os e encoraje-os a seguir as melhores práticas de EHS.
- Relatar imediatamente qualquer situação que possa representar um risco para o meio-ambiente.



## Respeitamos As Leis Locais

Como uma empresa que opera em muitos países diferentes, a Glenmark está sujeita a uma ampla gama de leis diferentes. É importante que estejamos cientes de quais são elas e nos asseguremos de que as cumprimos. Às vezes, uma lei local pode ser mais rigorosa do que uma política da Glenmark, ou o contrário. Em situações em que elas não estão alinhadas, as leis locais sempre prevalecem. Infringir as leis locais não é aceitável, pode potencialmente prejudicar a reputação da empresa localmente, e em algumas circunstâncias globalmente - assim como tornar a Glenmark potencialmente responsável por multas e outras penalidades ou restrições, incluindo a perda de negócios.



### O que você precisa fazer?

#### Estar atento e seguir as leis locais

- Se uma lei e uma política Glenmark não estiverem alinhadas, as leis locais prevalecem.
- Se você não tiver certeza se uma atividade que está realizando é legal, pare o que está fazendo e procure orientação do Departamento Jurídico.
- Se você achar que pode ter infringido uma lei, você deve comunicá-la ao Departamento Jurídico ou ao seu Compliance Officer.





## A FORMA COMO FAZEMOS NOSSOS NEGÓCIOS ÍNTEGROS E SUSTENTÁVEIS

Procuramos incessantemente abrir novos caminhos para construir um amanhã mais saudável, mas nunca perdemos de vista a visão e os valores sobre os quais nossa empresa foi construída e nosso compromisso de atuar honesta e legalmente, e com integridade.

## Nós Cumprimos as Leis Anticorrupção

Inovação e conhecimento impulsionam nosso sucesso - nunca atos de suborno ou corrupção. Não oferecemos ou aceitamos suborno, propina ou qualquer coisa de valor em troca de uma decisão comercial favorável, e não permitimos que outros subornem em nosso nome. As leis de alguns países fazem uma distinção entre subornar alguém do setor privado e alguém do setor público - mas não subornamos ninguém em nenhum momento, por nenhum motivo.



### O que você precisa fazer?

#### Promover a integridade em todas as negociações comerciais

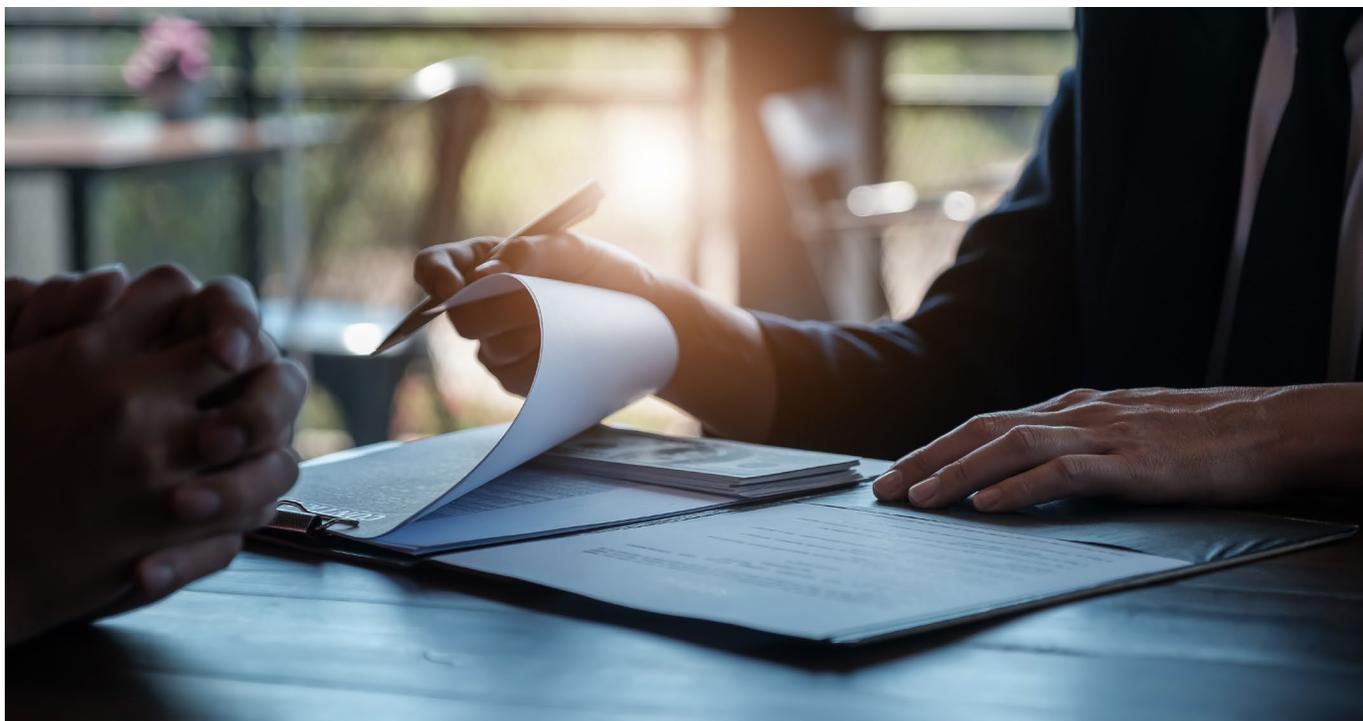
- Conheça a definição de suborno e as diferentes formas que ele pode assumir. Um suborno é qualquer coisa de valor oferecido para ganhar ou manter negócios, ou receber uma vantagem imprópria.
- Evite até mesmo a aparência de um suborno. Cumprir as leis dos países onde operamos e seguir nossas políticas, especialmente aquelas relacionadas às interações com profissionais de saúde e nossa Política Global de Presentes e Hospitalidade.
- Monitore cuidadosamente terceiros que agem em nosso nome - lembre-se, podemos ser responsabilizados por subornos que eles fazem em nosso nome.
- Registre todas as transações com precisão, seguindo as políticas e procedimentos de nossa empresa.



### PERGUNTAS E RESPOSTAS

Você se encontra com um fornecedor com quem trabalha há muitos anos, que lhe oferece uma comissão em troca de garantir um contrato anual para sua empresa. Há algum problema com isso

**Sim. Uma "comissão" por fazer negócios é outra palavra para uma propina ou um suborno, ambos antiéticos e ilegais. Avise ao fornecedor que você não está autorizado a aceitar a comissão e informe o incidente a seu gerente ou ao Departamento Jurídico.**



## Competimos Forma Justa

Respeitamos as leis de concorrência e antitruste e acreditamos que todos no mercado devem ter as mesmas chances de sucesso. Competimos de forma justa, confiando apenas em nossos méritos e na qualidade de nossos produtos para ganhar negócios. Ao invés de usar práticas predatórias ou abusivas para chegar à frente ou reprimir a concorrência, seguimos as leis concorrenciais e evitamos qualquer coisa que possa parecer injusta ou ilegal.



### O que você precisa fazer?

#### Estar atento às regras de concorrência.

- Nunca abuse de uma posição dominante no mercado.
- Nunca entre em uma discussão com um concorrente sobre preços, divisão geográfica de mercado, controle de mercado ou outras questões sensíveis.
- Aja com justiça para com nossos fornecedores.
- Fale com nossos concorrentes somente quando houver uma razão comercial legítima para fazê-lo.
- Lembre-se, as penalidades pela violação das leis concorrenciais podem ser severas e existir em todos os territórios em que operamos. Se você acha que houve uma violação das leis concorrenciais, entre em contato com o Departamento Jurídico.

#### As leis de concorrência e antitruste estão em vigor para:

- Proteger os consumidores.
- Garantir que as empresas possam competir de forma justa em seu mercado.
- Garantir que os preços sejam justos e que uma empresa não tenha muito controle sobre um determinado produto ou tipo de serviço.
- Impedir as empresas de fazer acordos para não competir umas com as outras ou para fixar preços.



## Evitamos Conflitos de Interesses

Uma situação de conflito de interesses surge quando você coloca seus interesses individuais, pessoais, sociais, financeiros ou políticos (diretos ou indiretos) diante dos interesses do negócio, o que poderia comprometer materialmente sua integridade, julgamento ou capacidade de cumprir com suas obrigações enquanto realiza ações comerciais para a Glenmark. Espera-se que você negocie de forma justa, honesta e íntegra, quando realiza ações comerciais para a Glenmark. Este cuidado busca evitar situações que razoavelmente apresentam, ou criam a aparência de conflitos entre os interesses individuais ou pessoais e os da Glenmark.

### Exemplos de conflitos de interesses incluem:

- **Financeiro, como ser titular de ações ou de parte de cotas de um fornecedor ou cliente**
- **Trabalhar para um concorrente, fornecedor ou cliente**
- **Ter relações pessoais, como um conflito decorrente do envolvimento de um membro da família ou amigo em uma de nossas transações comerciais**

Há mais detalhes na Política de Conflito de Interesse da Glenmark.



### O que você precisa fazer?

**Entender como identificar e informar um conflito de interesses.**

- Ter um conflito de interesses, por si só, não significa que você tenha feito algo errado.
- Todos os conflitos de interesse podem ser gerenciados com uma abordagem sensata e de bom senso.
- Ser aberto e transparente é primordial.
- Os funcionários acima de um determinado nível serão solicitados a fazer uma declaração de conflito de interesses. Esta declaração é obrigatória e o não preenchimento da declaração é uma questão disciplinar. Se for solicitado a fazer uma declaração de conflito de interesses, faça-o no prazo solicitado.
- Se você sente que pode ter um potencial conflito, informe seu gerente ou nossa equipe de RH para que ele possa ser gerenciado. Eles, por sua vez, podem pedir ajuda e aconselhamento a seu Compliance Officer



## Seguimos as Regras para Presentes, Refeições e Entretenimento

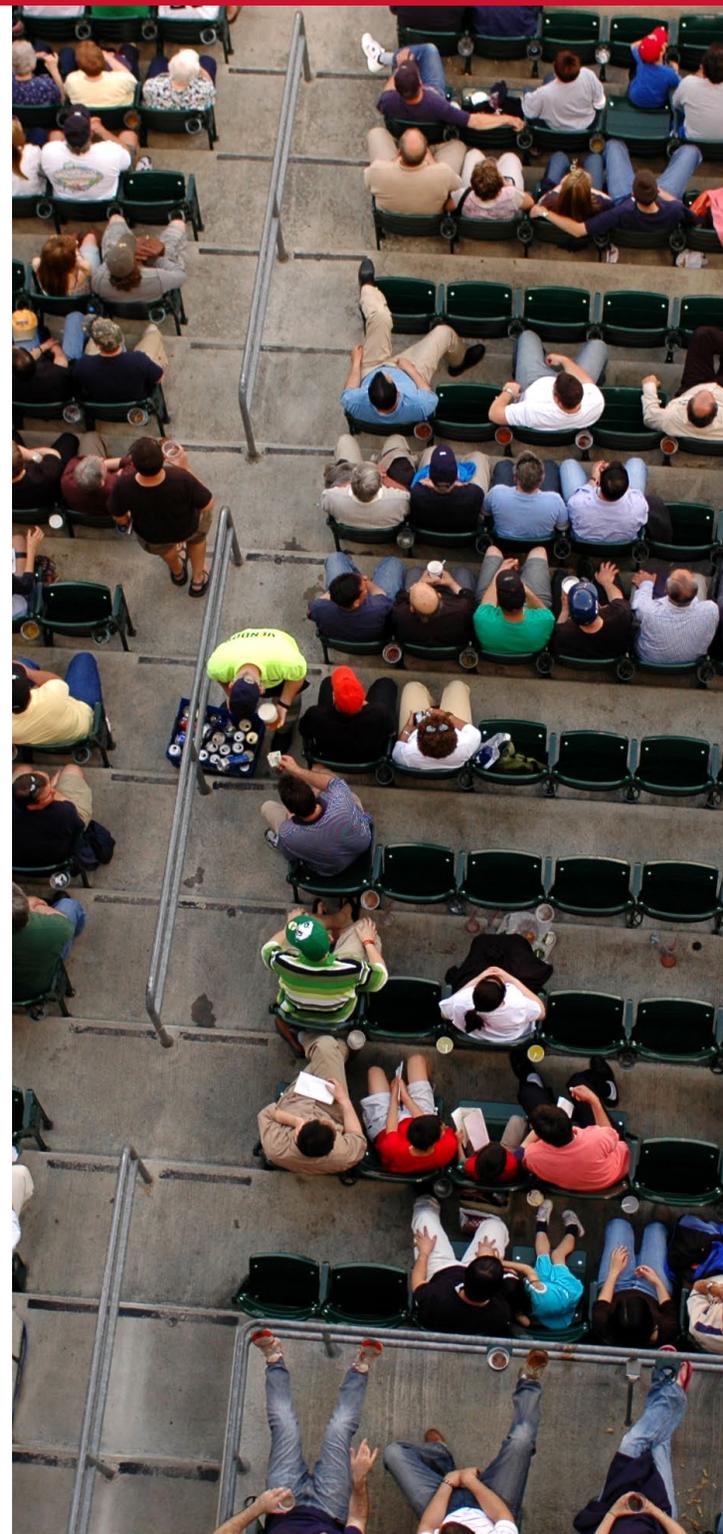
De modo geral, não estamos autorizados a dar ou receber presentes. Ocasionalmente, os presentes podem ser dados ou recebidos em observância a um evento cultural, como uma celebração festiva ou religiosa. Nessas circunstâncias, o custo deve ser modesto. O entretenimento que oferecemos ou aceitamos deve ser apenas por razões comerciais, deve ser razoável, não luxuoso, pouco frequente e realizado em local adequado para o evento. A intenção do entretenimento não deve ser a de buscar uma vantagem inadequada para a Glenmark.



### O que você precisa fazer?

#### Conheça as regras sobre Presentes, Refeições e Entretenimento para seu país.

- Não ofereça ou aceite uma oferta de entretenimento ou hospitalidade a menos que seja modesta, razoável e pouco frequente. (Por exemplo, não é permitido ir a um restaurante classificado com estrela Michelin para um jantar de negócios).
- Em qualquer situação em que a recusa em aceitar um presente possa ser considerada insensível culturalmente, você pode aceitar o presente, mas deve então notificar seu Diretor Geral, que tomará uma decisão sobre o que fazer com o presente.
- Tenha certeza de que dar e receber presentes seja a exceção e não a regra.
- Se você está em uma situação em que teve que aceitar um presente por causa de sensibilidade cultural, certifique-se de relatá-lo.
- Há mais detalhes na Política Global de Presentes e Hospitalidade.



## Cumprimos As Leis De Informações Privilegiadas

A Glenmark é uma empresa de capital aberto na Bolsa de Valores da Índia. Como resultado, nosso preço das ações pode ser impactado pelo vazamento de informações confidenciais para o público. É ilegal usar informações não públicas sobre a Glenmark (ou suas subsidiárias) para impactar nossas próprias decisões ou as de outros para comprar títulos ou ações. Isto inclui não apenas as ações da Glenmark, mas aquelas em empresas que podemos procurar adquirir. Precisamos fomentar a integridade do mercado.



### O que você precisa fazer?

#### Fomentar a integridade do mercado.

- As informações confidenciais devem ser tratadas como tal e comunicadas apenas àquelas pessoas que precisam saber. A divulgação não autorizada de
- informações confidenciais da empresa, interna ou externamente, resultarão em uma investigação e, se apropriado, uma ação disciplinar.
- Se você não tiver certeza se a informação é confidencial ou não, pergunte a seu gerente ou ao Departamento Jurídico.
- Considere que qualquer informação confidencial ou não pública que você tenha sobre a Glenmark ou qualquer outra empresa é informação privilegiada, a menos que você receba confirmação em contrário.
- Nunca negocie com base em informações privilegiadas que você receba sobre nossa empresa ou qualquer outra empresa de capital aberto.
- Nunca informe outros, como familiares e amigos, sobre informações privilegiadas para que eles possam negociar sobre elas.
- Esteja ciente de que o uso de informação privilegiada não é apenas contra nossas políticas, é também contra a lei. Isso significa que esta conduta pode resultar em medidas disciplinares, incluindo rescisão, bem como sanções penais.



## Seguimos As Leis De Importação/ Exportação

As sanções e embargos são ferramentas utilizadas pelos governos para implementar seus objetivos de política externa (por exemplo, combater o terrorismo, controlar programas de desenvolvimento nuclear ou tentar melhorar os direitos humanos). Elas podem ser direcionadas a indivíduos, empresas e, às vezes, a países inteiros. Se um indivíduo, empresa ou país está em uma lista de sanções aplicáveis à Glenmark, não podemos fazer negócios com eles sem obter a autorização apropriada.



### O que você precisa fazer?

#### **Estar ciente das regras de importação/ exportação e controles comerciais.**

- Recuse participar de uma transação que seja proibida. Se você suspeita que pode estar iniciando negócios com um indivíduo, empresa ou país sancionado, você deve discutir a transação primeiro com o Departamento Financeiro e/ou o Departamento Jurídico e o Compliance Officer. Se você não tiver certeza se está prestes a fazer negócios com um indivíduo, empresa ou país sancionado, procure orientação.
- Não faça negócios com outras partes que estejam sob sanções sem as devidas autorizações em vigor
- Esteja atento: Deliberadamente violar as sanções comerciais é uma questão disciplinar. As penalidades pela violação de sanções tanto para nossa empresa quanto para os indivíduos envolvidos são severas, incluindo tanto as penalidades financeiras como a prisão.



## Nós Nos Comunicamos De Forma Responsável

Estamos comprometidos em fornecer mensagens precisas e consistentes sobre a Glenmark e nossos produtos. Para garantir que falamos a uma só voz, designamos indivíduos específicos para atuar como porta-vozes de nossa empresa. A menos que sejamos autorizados, nós nunca falamos em nome da Glenmark. Não importa o meio que usamos para nos comunicar, o fazemos com cuidado, seguindo nossas políticas para proteger a Glenmark e nossa reputação.



### O que você precisa fazer?

#### Certifique-se que suas palavras tenham um impacto positivo

- Se você receber um pedido de comentário ou informação, encaminhe-o para o responsável interno adequado.
- Somente os porta-vozes autorizados podem falar ao público em nome da Glenmark, que deve fornecer informações honestas, precisas e oportunas.

#### For:



Perguntas da mídia, analistas financeiros, investidores e outros membros do contato público: [Departamento de Comunicação Corporativa](#)



Consultas - escritas, verbais ou presenciais - ou pedidos de informação de um contato oficial do governo: [Departamento Jurídico](#)



### PERGUNTAS E RESPOSTA

*Você recebe um pedido de comentário de um repórter do setor. É a respeito de seu trabalho, e você está confiante de que pode fornecer um comentário útil e positivo. Você deve responder?*

**Não, você não deve.** Ainda que você possa conhecer em profundidade o assunto, você nunca deve responder a uma pergunta de um repórter, a menos que seja autorizado pela Glenmark. Encaminhe o pedido ao Departamento de Comunicação Corporativa para uma resposta adequada.

### O que você deve saber sobre as mídias sociais?

**A atividade on-line pode facilitar a comunicação, mas também pode trazer riscos**

**às nossas informações, aos nossos sistemas e à nossa reputação. Use o bom senso. Esteja certo, quer você esteja utilizando plataformas de comunicação para falar internamente ou externamente, que você**



Nunca fale sobre Glenmark nas mídias sociais sem autorização expressa.



Tome cuidado e nunca divulgue informação da Glenmark..



**Relate** quaisquer eventos adversos ou preocupações sobre os produtos Glenmark que você vê online para a farmacovigilância.

## Nós Comercializamos De Forma Responsável

Construímos confiança em nossa empresa por meio de da honestidade - sendo precisos e transparentes na forma como promovemos nossos produtos. É fundamental para nossa reputação e para nossas relações que nunca rompamos essa confiança. Por esse motivo, nunca enganamos ou fornecemos detalhes imprecisos em nossas comunicações. Nunca fazemos promessas que não podemos cumprir



### O que você precisa fazer?

#### Promover nossos produtos com integridade.

- Garanta que qualquer afirmação que fizermos em nossos materiais publicitários ou de marketing - ou em nossas comunicações com profissionais de saúde ou nossos pacientes ou consumidores - é verdadeira, fundamentada com documentação adequada e aprovada por nossos processos internos.
- Certifique-se de que quaisquer atividades, programas e iniciativas promocionais atendam aos padrões da indústria, cumpram nossas políticas e apresentem uma imagem equilibrada de nossos produtos de forma precisa e verdadeira, incluindo tanto os riscos quanto os benefícios.
- Nunca se envolva em marketing 'off-label' - apenas promova nossos produtos para usos que já tenham sido aprovados pelas agências reguladoras apropriadas e que tenham sido revisados e aprovados por nosso processo de revisão internos.
- Cumpra sempre as regras governamentais aprovadas aplicáveis à rotulagem de nossos produtos
- Nunca critique os produtos de nossos concorrentes ou compare seus produtos com os nossos, a menos que você tenha dados materiais aprovados para comprovar, tais como dados clínicos e testes de produtos.



### PERGUNTAS E RESPOSTAS

*Enquanto se faz um brainstorming de ideias para um novo anúncio de um de nossos produtos, um colega de trabalho sugere incluir uma alegação de que o produto de um concorrente não atende aos mesmos padrões de segurança que o nosso. Suspeitamos que isso seja verdade, mas não temos provas firmes disso. É correto incluir a afirmação em nosso anúncio?*

**Não. Existem certos tipos de afirmações que podemos fazer sobre os produtos de nossos concorrentes, mas somente se essas afirmações forem verdadeiras e precisas e pudermos comprová-las com documentação sólida. Se você não tiver provas adequadas para respaldar sua afirmação, então você não deve incluí-la no anúncio. Todos os anúncios devem ser aprovados por meio de seu processo local. Se você tiver alguma dúvida sobre a inclusão de qualquer afirmação em um anúncio, fale com seu Departamento Médico e/ou Jurídico local.**

## Nós Mantemos Registros Precisos de Livros Contábeis e Financeiros

As importantes decisões comerciais que mudam a vida são baseadas nos registros que mantemos. Por isso, é importante que nossos registros sejam claros, precisos e completos. Todos na Glenmark mantêm algum tipo de registro - quer sejam dados de pesquisa, documentos legais, resultados de testes, registros financeiros, relatórios de despesas, ou simplesmente nossos registros de férias. Devemos assegurar que com cada registro estamos fornecendo um reflexo preciso de nossas operações comerciais.



### O que você precisa fazer?

#### Assegurar a integridade dos registros da Glenmark.

- Registre informações com precisão. Siga as leis aplicáveis, os princípios contábeis geralmente aceitos, bem como as políticas e práticas de nossa empresa ao criar ou manter nossos livros, registros e contas.
- Obtenha todas as aprovações necessárias e forneça a documentação de suporte, quando necessário.
- Se você é responsável pela divulgação de informações financeiras ao governo ou autoridades reguladoras em nome da Glenmark, certifique-se de que o que você fornece é completo, justo, preciso, dentro do prazo e claro.
- Cumpra e coopere com auditorias internas e externas e com investigações, fornecendo informações verdadeiras, precisas e completas.

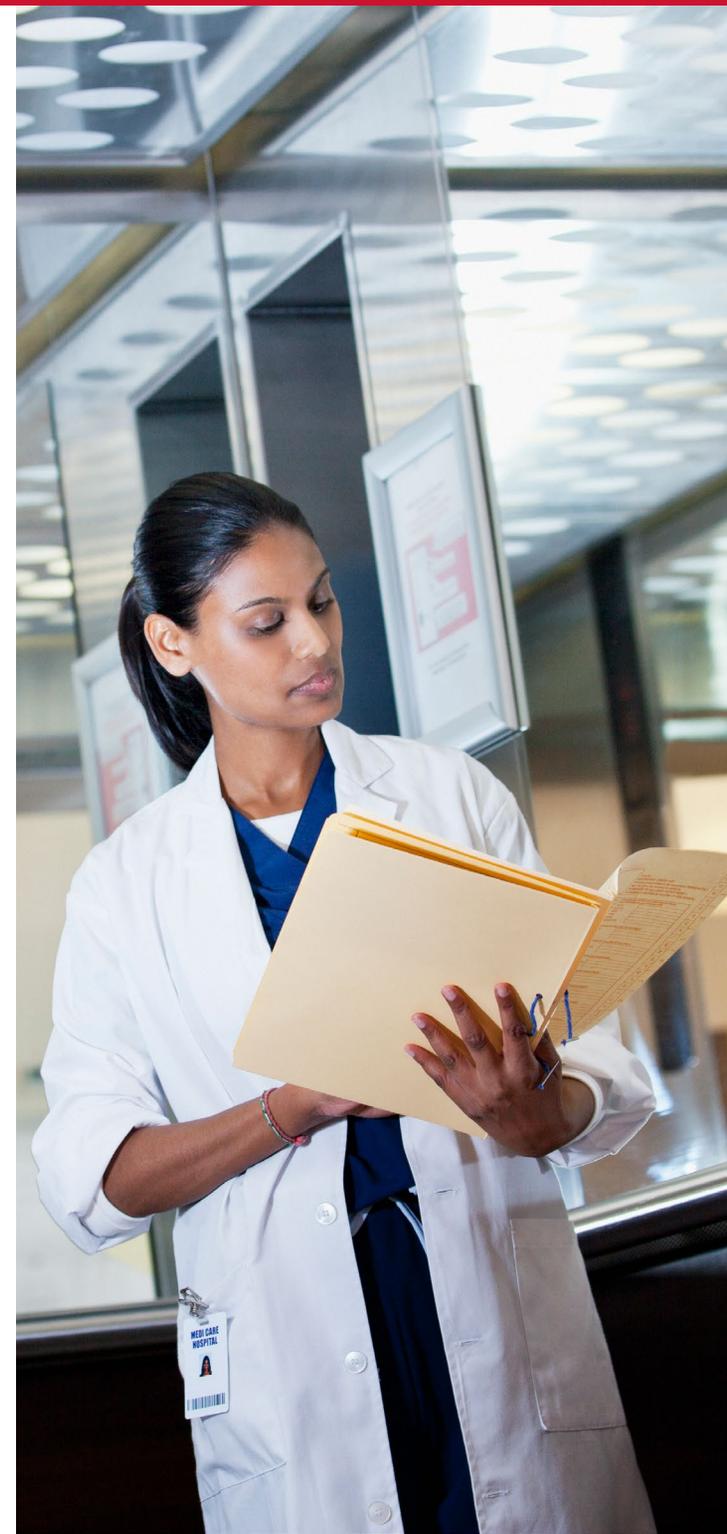
- Mantenha, armazene e forneça informações conforme exigido em nossas políticas. Nunca destrua documentos que possam ser relevantes para um procedimento legal, uma inspeção ou auditoria.
- Fique atento. Cuide para que não haja irregularidades ou imprecisões e informe qualquer atividade suspeita (por exemplo, contas "off-the-books", despesas atribuídas à entidade ou ao centro de custo errado, ou vendas registradas no período de tempo errado). Você deve prontamente relatar qualquer preocupação caso tome conhecimento de qualquer prática questionável.



### PERGUNTAS E RESPOSTAS

*Um cliente com quem você trabalha há muitos anos começa a fazer pagamentos em dinheiro para grandes pedidos. Isto é algo que você deve questionar?*

**Sim. Como os pagamentos em dinheiro não refletem o histórico normal de transações deste cliente, seria prudente analisar. Você pode saber de uma boa razão para esta mudança ... ou você pode descobrir algo impróprio que deve ser imediatamente abordados. Um pagamento em dinheiro poderia ser um sinal de lavagem de dinheiro ou, em outras situações, um suborno**



## Protegemos Os Bens E Informações Da Empresa

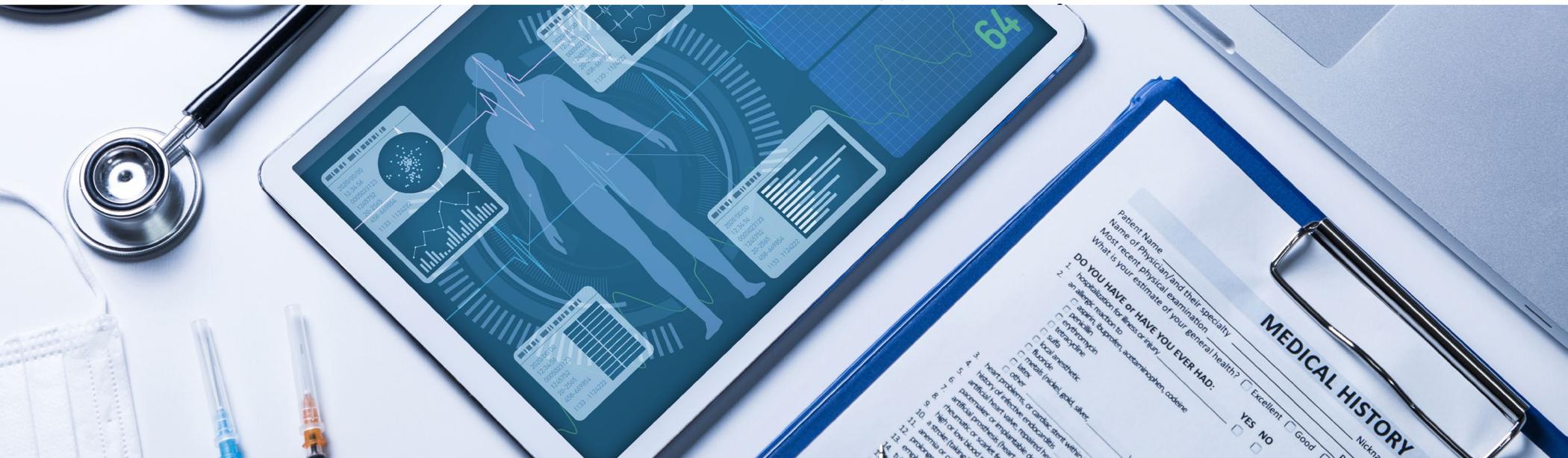
Tudo o que usamos para criar, fabricar, gerenciar e entregar nossos produtos é um ativo da Empresa. Compreendemos nossa obrigação de proteger esses bens, porque a substituição de bens perdidos, quebrados, ou roubados consomem fundos da empresa que poderiam ser utilizados para custear nossa inovação, expandir nossa oferta de produtos, contratar mais funcionários e fazer crescer nossos negócios.



### O que você precisa fazer?

#### Cuidar dos recursos físicos, digitais e de informação que você utiliza para fazer seu trabalho

- Utilize os ativos da empresa de forma responsável e de acordo com nossas políticas.
- Os ativos da Glenmark são fornecidos para os negócios da Glenmark. O uso deve estar de acordo com a Política de Uso de TI.
- Marque ou classifique as informações corretamente, armazene-as com segurança e restrinja seu acesso somente àqueles que precisam das informações para fazer seu trabalho. Certifique-se de que qualquer terceiro que necessite de informações confidenciais sobre nossa empresa tenha assinado um acordo de confidencialidade ou de não-divulgação
- Não discuta informações restritas e/ou confidenciais com amigos ou familiares, ou em locais públicos - como restaurantes, elevadores e transportes públicos - onde outros possam ouvi-lo.
- Proteja cuidadosamente nossa propriedade intelectual - incluindo patentes, dados técnicos, direitos autorais, desenhos, designs, marcas registradas, segredos comerciais e a marca Glenmark.
- Lembre-se de que os dados pessoais também são confidenciais (ver "[Protegemos Os Dados Privados](#)").



## Nós Protegemos Os Bens E Informações Da Empresa

### O que você pode fazer para proteger nossos bens eletrônicos e físicos?

Os ativos eletrônicos incluem hardware e software de computador, redes, bancos de dados e acesso à Internet. Pratique a boa segurança cibernética para manter nossos sistemas e redes funcionando sem problemas e livres de vírus. Os ativos físicos incluem material de escritório, equipamentos, móveis e estoque – proteja-os contra fraudes, desperdícios e abusos



**Bloqueie sua estação de trabalho** quando você sai da mesa.



**Faça logoff** quando concluir seu trabalho diário



**Nunca compartilhe** suas senhas



Não abra anexos de e-mail de remetentes desconhecidos ou clique em links suspeitos.



**Nunca permitir que outros**, incluindo colegas de trabalho, familiares ou amigos, utilizem recursos que lhe são atribuídos



**Nunca copie** ou use software não licenciado ou "pirateado" em computadores Glenmark



**Sempre confirme os anexos do e-mail** antes do envio.



**Nunca peça emprestado, empreste, dê ou entregue** bens sem a aprovação de Glenmark.



**Nunca utilize os bens da empresa para ganho pessoal** ou para uma atividade imprópria ou ilegal.



**Observar as boas práticas** de segurança física, especialmente aquelas relacionadas com crachás dentro e fora de nossas instalações..



**Relate imediatamente** quaisquer bens que precisem de reparos



**Relate se você vir** ou suspeitar da perda ou roubo de nossos ativos.



### PERGUNTAS E RESPOSTAS

*Você nota um colega de trabalho levando para casa um equipamento. Quando você pergunta sobre isso, seu colega de trabalho explica que o equipamento está danificado e a empresa provavelmente estaria se desfazendo dela de qualquer maneira. Há algum problema com a conduta de seu colega de trabalho*

**Sim. Este é propriedade da empresa e não pode ser removida - danificada ou não - sem a aprovação da Glenmark. Você deve relatar o incidente ao seu gerente**



## Nós Interagimos Honestamente Com Os Profissionais De Saúde

Nossas relações com profissionais de saúde e entidades de saúde são centrais para nossos negócios e nossa capacidade de inovação. Essas relações também são fortemente regulamentadas, por isso as construímos cuidadosamente - sobre uma base de confiança, credibilidade e respeito. Qualquer interação que tenhamos (não importa onde estejamos fazendo negócios) deve seguir as regras, os padrões industriais e os códigos associados à indústria que se aplicam a nós e refletem o Jeito de Ser Glenmark.



### O que você precisa fazer?

#### Agir de forma ética em cada interação.

- Conheça as regras do país ou países onde você está fazendo negócios e siga-as cuidadosamente, juntamente com as políticas de nossa empresa - certifique-se de que cada interação com profissionais e entidades de saúde sirva a um propósito comercial legítimo.
- Documente cuidadosa e precisamente as transações com profissionais e entidades do setor de saúde.
- Preste especial atenção às regras sobre o que podemos dar - ou receber - de profissionais e entidades de saúde. Antes de oferecer qualquer coisa de valor, garanta a adesão às diretrizes regionais de conformidade de marketing e às leis aplicáveis. Peça orientação sempre que não tiver certeza se uma oferta é aceitável.
- Nunca tente (ou pareça) pressionar um profissional ou entidade de saúde para recomendar ou prescrever nossos produtos ou influenciar de alguma forma suas decisões.

### Quem é um "Profissional da Saúde"?

É qualquer pessoa que toma decisões sobre prescrição, administração, recomendação ou distribuição dos produtos Glenmark. Alguns exemplos incluem:

- **Médicos ou especialistas da atenção primária**
- **Enfermeiros, técnicos de enfermagem ou assistentes de médicos**
- **Terapeutas ou assistentes sociais**
- **Técnicos médicos**
- **Estudantes de medicina ou representantes de escolas de medicina ou hospitais de pesquisa**
- **Farmacêuticos**

### Pergunte a você mesmo:

Sua interação com um profissional de saúde é aceitável? Pode ser, desde que você esteja fornecendo informações verdadeiras, com o objetivo de informar pacientes e profissionais de saúde sobre os usos aprovados de nossos produtos. Certifique-se de que suas interações nunca sejam conduzidas para benefício ou ganho pessoal

## Nós Acreditamos No Crescimento Justo/Sustentável

Como empresa inovadora e empreendedora, queremos crescer, mas como empresa responsável, isso não deve ser feito a qualquer custo. Ganhos rápidos com resultados de curto prazo que podem impactar o crescimento sustentável no longo prazo são um sacrifício que não desejamos fazer. A forma como conquistamos negócios e os mantemos é da maior importância - não sacrificaremos nossa reputação em nome do ganho a curto prazo.



### O que você precisa fazer?

#### Pensar cuidadosamente sobre como ganhamos e sustentamos nossos negócios

- Você ficaria orgulhoso de que outros soubessem como crescemos em nossos negócios?
- Nossas atividades são corretas? O que um repórter de jornal escreveria sobre elas?
- A forma como estamos fazemos negócios é um resultado a curto prazo que pode impactar a sustentabilidade futura?

Se a resposta a estas perguntas for "Não", então você não deve prosseguir com a atividade.



## Nós Protegemos Os Dados Privados

A Glenmark está comprometida com a proteção da privacidade dos indivíduos. Estamos comprometidos em coletar informações pessoais somente para fins comerciais legítimos. Somos responsáveis pela proteção das informações pessoais e cumprimos essa responsabilidade compreendendo e seguindo a Política de Privacidade da Glenmark.



### O que você precisa fazer?

- **Seguir estes princípios.**
- Cumpra as leis, regras e regulamentos de privacidade aplicáveis sempre que você coletar, usar, armazenar ou divulgar informações pessoais sobre funcionários, parceiros comerciais ou qualquer terceiro.
- Colete e compartilhe informações pessoais somente para fins comerciais legítimos.
- Utilize as informações somente para os fins para os quais foram coletadas.
- Guarde-as apenas o tempo necessário, de acordo com a política da Empresa.
- Tome as precauções adequadas para proteger as informações pessoais.
- Descarte adequadamente de registros contendo informações pessoais.
- Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre a proteção de informações pessoais, seja dentro da Glenmark ou em relação a um relacionamento com terceiros, entre em contato com o Departamento Jurídico ou com o Oficial de Proteção de Dados (DPO) para aconselhamento antes de prosseguir.



## Nós Cumprimos As Exigências Governamentais

Durante as inspeções e investigações, as autoridades governamentais podem vir à Glenmark com pouca ou nenhuma notificação prévia. Se devidamente autorizadas, as autoridades governamentais podem entrar e inspecionar as instalações da Glenmark, exigir informações e documentos da Glenmark, examinar livros, registros, computadores, laptops, telefones celulares pessoais e redes, questionar o pessoal da Glenmark e até mesmo apreender bens da Glenmark

### Os inquéritos e investigações governamentais são projetados para:

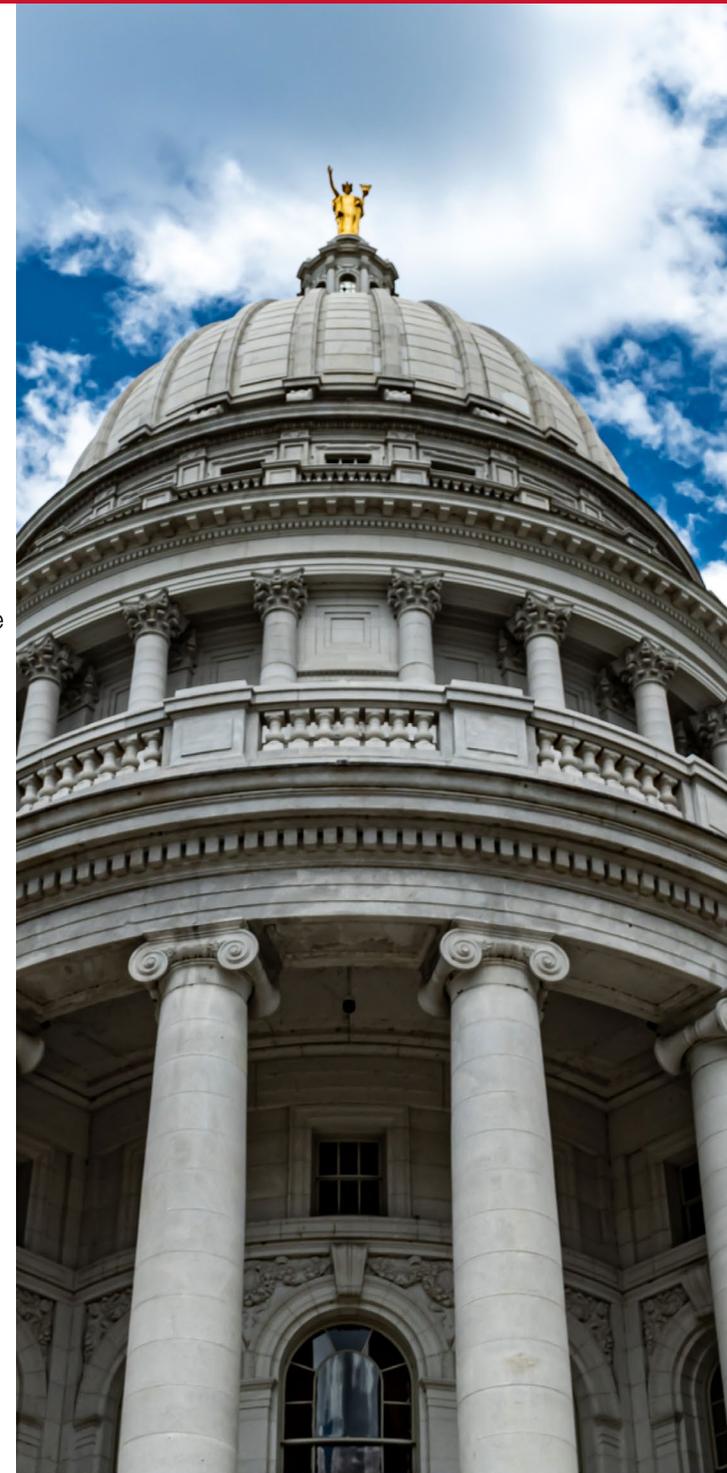
- Permitir ao governo avaliar se as empresas e indivíduos estão cumprindo as leis e regulamentos domésticos.
- Fornecer ao governo acesso a informações e documentos que possam ser usados como prova durante os procedimentos de



### O que você precisa fazer?

#### Saber o que é necessário se sua área de negócios está sujeita a este tipo de atividade

- Se for contatado por uma autoridade governamental, ou se você receber qualquer tipo de documento legal com exigências relacionadas à Glenmark (por exemplo, intimação ou mandado), entre imediatamente em contato com o seu Chefe de Departamento e o Departamento Jurídico. Você não é obrigado a falar com uma autoridade governamental sem a presença de um advogado (interno ou externo) e, de fato, isso pode colocar você e a Glenmark em risco.
- Se for abordado nas instalações da Glenmark, encaminhe a autoridade governamental ao seu Chefe de Departamento, que deverá então entrar em contato com o Departamento Jurídico e obter as informações de contato da autoridade governamental.
- Se for abordado em casa, seja cortês, mas firme ao pedir uma cópia obrigatória do processo legal (por exemplo, intimação ou mandado) trazido pela autoridade governamental. Obtenha as informações de contato da autoridade governamental e não impeça a execução de um mandado de busca.
- Informe imediatamente o Departamento Jurídico qualquer questionamento feito por uma autoridade governamental em relação a um procedimento em andamento.



## Nós Contratamos Nossa Cadeia De Fornecimento Responsavelmente

Nossa cadeia de fornecimento é uma extensão de nossos negócios e um reflexo de nossos valores, nosso compromisso com os direitos humanos e o meio ambiente, e a forma como desejamos fazer negócios. Escolher com quem trabalhamos é importante para garantir a construção de parcerias duradouras e valiosas que protejam e melhorem a reputação e o bom posicionamento da Glenmark e de nossa cadeia de fornecimento.



### O que você precisa fazer?

#### Saber o que é necessário se você adquirir bens e serviços em nome da Glenmark:

- Entenda quem é o fornecedor que você está prestes a contratar. Pergunte a si mesmo: Eles são uma empresa respeitável? Eles compartilham nossos valores? Eles tratam seus funcionários e parceiros com respeito e cuidado? Qual é a abordagem deles em relação às questões ambientais e de sustentabilidade?
- Lembre-se de que qualidade e valores são tão importantes a considerar quanto o preço.
- Convença os potenciais parceiros e fornecedores de que queremos que eles trabalhem da maneira Glenmark.
- Se você tem preocupações sobre a forma como um parceiro ou fornecedor está conduzindo seus negócios, comunique sua preocupação



## Recursos úteis

### Recurso:

Global Compliance Officer

### Contato:

Seu Compliance Officer ou parceiro de negócios Compliance

### EthicsLine

<http://glenmark.ethicspoint.com/>

### Recursos Humanos

Seu departamento de RH ou  
[hrsupport.codeofconduct@glenmarkpharma.com](mailto:hrsupport.codeofconduct@glenmarkpharma.com)

### Departamento Jurídico

Seu Departamento Jurídico

### Departamento de Comunicação Corporativa

Seu Departamento de Comunicação Corporativa ou  
[corpcomm@glenmarkpharma.com](mailto:corpcomm@glenmarkpharma.com)

### Responsável pela proteção de dados (DPO)

Seu responsável pela privacidade de dados (DPO) ou  
[dpo.glenmark@glenmarkpharma.com](mailto:dpo.glenmark@glenmarkpharma.com)

### Farmacovigilância

Seu gerente de farmacovigilância ou  
[GlobalPV@glenmarkpharma.com](mailto:GlobalPV@glenmarkpharma.com)

### Meio ambiente, Saúde e Segurança (EHS)

Seu Departamento de EHS e Segurança (EHS)

### Tecnologia da Informação (TI)

Seu Departamento de TI

**Recursos Úteis / O Jeito de Ser Glenmark / Nosso Código de Conduta**



## Nosso Compromisso

Obrigado por ler nosso Código e assumir o compromisso de conduzir os negócios do Jeito de Ser Glenmark - de forma legal, ética e em busca da melhoria de vidas.

Todos os funcionários da Glenmark devem preencher e enviar este Formulário de Compromisso anualmente e participar de todos os treinamentos necessários de ética e compliance.

O envio deste formulário indica que você leu, compreendeu as expectativas e cumpriu o Código da melhor forma possível.

---

Assinatura:

---

Data:

